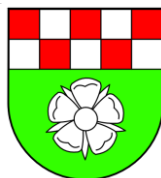


AEW Energie AG
Obere Vorstadt 40
Postfach
CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11
www.aew.ch



AEW Energie AG, Postfach, CH-5001 Aarau

An alle Kundinnen und Kunden
der Elektragenossenschaft Olsberg
4305 Olsberg

Kontakt Nina Röck
Direktwahl T +41 62 834 22 22
E-Mail kundenservice@aew.ch
Datum Olsberg und Aarau, Dezember 2019

Neue Ansprechstelle für Stromrechnungen der Elektragenossenschaft Olsberg

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Die Elektra Olsberg hat die Abrechnung vom Strom ab dem 1. Juli 2019 an die AEW Energie AG ausgelagert. Wir freuen uns, Sie zukünftig bezüglich Strom bestmöglich zu betreuen. Infolge des Wechsels erhalten Sie die Stromrechnungen der Elektra Olsberg neu direkt von der AEW Energie AG per Post zugestellt.

Neuerungen

- Sie erhalten zukünftig drei Akontorechnungen mit gleichen Beträgen im April, Juli und Oktober und die effektive Verbrauchsabrechnung per 31.12. im Januar/Februar.
- Die Akontorechnungsbeträge sind über das ganze Jahr gleich hoch, unabhängig der Saison (Sommer/Winter). Dadurch sind sie im Winter neu tiefer und im Sommer höher als bisher.
- Die Zählerablesung für die Verbrauchsabrechnung erfolgt im Normalfall einmal jährlich im Dezember.
- Bitte berücksichtigen Sie zudem für den Zahlungsverkehr die neue Kontoverbindung

Bei Fragen bezüglich Stromrechnungen, Wohnungswechsel oder anderen Anliegen wenden Sie sich bitte zukünftig direkt an die obengenannte Kontaktperson.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Elektragenossenschaft Olsberg

AEW Energie AG

Michael Schweizer
Präsident

Nina Röck
Kundenberaterin